



Microsoft®
Desktop Optimization Pack
for Software Assurance

Soluções Dinâmicas para Estações de Trabalho
Corporativas

Microsoft

Microsoft Desktop Optimization Pack

Vivemos em um mundo constantemente ativo, onde a tecnologia é fundamental para o sucesso. Os usuários finais precisam trabalhar de modo produtivo e seguro em qualquer PC, a qualquer hora — sem sobrecarregar os recursos de TI. O modo como você gerencia as estações de trabalho corporativas pode fazer a diferença entre uma organização bem-sucedida e uma que apenas segue os padrões.

Se você quer transformar o gerenciamento de suas estações de trabalho, assine o Microsoft® Desktop Optimization Pack para Software Assurance. Ele oferece uma infra-estrutura de TI dinâmica e com ótima relação custo-benefício, proporcionando maior controle sobre as estações de trabalho corporativas, acelerando e simplificando a administração e permitindo que o departamento de TI responda rapidamente a todos os usuários, em qualquer lugar.



Infra-estrutura de TI
Dinâmica

Tecnologias Inovadoras

O Microsoft Desktop Optimization Pack estende o valor do Windows Vista. Ele ajuda a reduzir os custos do gerenciamento de aplicações, fornece instantaneamente aplicações como serviços e controla melhor os ambientes de estação de trabalho corporativa. Quando combinado ao Windows Vista Enterprise, ele oferece a Estação de Trabalho Otimizada — o meio mais flexível e eficaz em termos de custo para gerenciar as estações de trabalho Windows. Assinando o Microsoft Desktop Optimization Pack, uma assinatura adicional disponível somente para clientes com Microsoft Software Assurance para Licenciamento por Volume, você pode utilizar as seguintes tecnologias inovadoras:

Microsoft
**Application
Virtualization**

Implante aplicações de software virtualizadas que nunca são instaladas e não requerem testes de regressão entre aplicações. Transforme as aplicações Windows em serviços gerenciados de forma centralizada que não entram em conflito com outras aplicações e são fornecidas instantaneamente a qualquer estação de trabalho ou laptop.

Microsoft
**Asset Inventory
Service**

A tecnologia avançada de verificação de inventário de software analisa todas as aplicações instaladas na estação de trabalho e traduz os dados de inventário de muitos títulos em informações amigáveis para o administrador, disponíveis instantaneamente.

Microsoft
**System Center Desktop
Error Monitoring**

Gerencie proativamente os problemas com aplicações e componentes de sistema que falham ou fazem seus PCs travarem.

Microsoft
**Diagnostics and
Recovery Toolset**

Conserte rapidamente sistemas não inicializáveis ou bloqueados, recupere dados perdidos, evite o tempo de indisponibilidade no futuro, remova malwares e localize a causa dos problemas nos PCs.

Microsoft
**Advanced Group
Policy Management**

Aumente o controle sobre os GPOs (Group Policy Objects - Objetos de Diretiva de Grupo) através de um melhor gerenciamento das alterações de GPO, controle de versão e reversões, e administração e delegação robustas baseadas em funções.

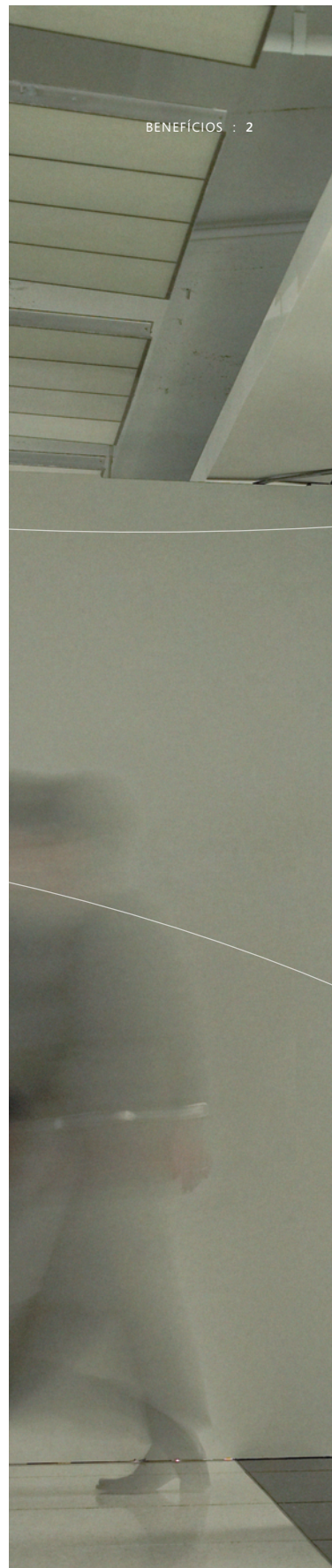
Microsoft
**Enterprise Desktop
Virtualization**

Melhore a implantação e o gerenciamento de imagens de PCs virtuais em uma Estação de Trabalho Windows e forneça uma experiência de usuário amigável em um ambiente de PC virtual, seja qual for a configuração e o sistema operacional da estação de trabalho local.

Benefícios e Resultados

Juntas, as tecnologias do Microsoft Desktop Optimization Pack mudam a forma de gerenciar as estações de trabalho, pois você consegue:

- ↓ **Melhorar o gerenciamento dos PCs e reduzir o Custo Total de Propriedade (ou Total Cost of Ownership - TCO)**, eliminando processos demorados, centralizando o gerenciamento das estações de trabalho e gerenciando melhor os ativos de software.
- ↓ **Implantar rapidamente e se beneficiar** com os mais recentes softwares da Microsoft.
- ↓ **Melhorar o tempo de disponibilidade do usuário final** garantindo que o impacto na produtividade seja reduzido durante as implantações ou atualizações, e minimizar o tempo de indisponibilidade decorrente de problemas nos PCs.
- ↓ **Reduzir a carga do departamento de TI** capacitando o usuário final a obter automaticamente aplicações aprovadas e as versões mais novas dos softwares, sem intervenção na estação de trabalho local, e monitorando, diagnosticando, consertando e evitando problemas nos PCs.
- ↓ **Acelerar as migrações de sistema operacional** minimizando testes de regressão e problemas de compatibilidade entre aplicações e sistemas operacionais.
- ↓ **Gerenciar com eficiência o inventário de ativos de software** para garantir a conformidade e otimizar os orçamentos de TI.
- ↓ **Melhorar o controle e a estabilidade das estações de trabalho** através do controle centralizado de permissões de aplicações, do gerenciamento de alterações e da reversão de Diretivas de Grupo.
- ↓ **Transformar ambientes estáticos em uma infra-estrutura dinâmica e orientada a serviços** que acomoda com mais facilidade as futuras alterações.





Casos de Sucesso



Forsyth County, Carolina do Norte

Microsoft Advanced Group Policy Management

"O Advanced Group Policy Management foi a solução de nossos problemas. Seus recursos de gerenciamento de alterações automatizado e delegação habilitada para fluxo de trabalho são impressionantes. Eu não conseguiria gerenciar os GPOs sem ele".

MICHAEL WILCOX SUPERVISOR DE SERVIÇO AO CLIENTE DE MIS,
FORSYTH

Os Desafios:

No departamento de TI da Forsyth County, que dá suporte a aproximadamente 1.400 usuários e 1.650 PCs e laptops, os PCs e servidores são gerenciados por duas divisões separadas. O grupo de Wilcox cuida dos PCs. Eles precisavam da Diretiva de Grupo, no entanto as ferramentas para isso eram gerenciadas pelo grupo de servidores. Como os grupos de servidores e PCs compartilham um único domínio, conceder à equipe de Wilcox as permissões necessárias para gerenciar GPs significaria que qualquer alteração que a equipe de PCs fizesse poderia afetar os servidores também. Além disso, como a equipe de Wilcox não podia alterar as configurações regularmente, eles faziam apenas alterações sistemáticas quando chegava a hora de substituir os PCs. Em situações extremas, eles teriam que gastar tempo refazendo as imagens de grupos inteiros de PCs para configurá-los corretamente. Finalmente, a equipe de Wilcox recorreu à publicação de alterações, como configurações de registro, usando scripts.

A Solução:

Wilcox precisava gerenciar as configurações dos PCs com as Diretivas de Grupo, mas sem as permissões do Active Directory necessárias, eles não podiam criar ou editar GPOs. Então ele soube do Microsoft Advanced Group Policy Management. "É maravilhoso! Gerenciar as configurações de nossas estações de trabalho ficou muito mais fácil. Estaríamos em apuros sem ele", disse Wilcox.



Os Resultados:

- **Construa Objetos de Diretiva de Grupo com facilidade e segurança:** A equipe de Wilcox pode agora construir GPOs, otimizá-los e testá-los conectando-os a uma unidade organizacional (UO) de teste, e depois enviá-los ao grupo de servidores para serem conectados a UOs de produção. A Forsyth não tem mais que esperar que os PCs sejam substituídos ou implementar alterações em grande escala manualmente para gerenciar as configurações dos PCs; eles podem distribuir as alterações conforme o necessário com a Diretiva de Grupo.
- **Simplifique as delegações e permissões:** Com os recursos de edição offline e processo de análise habilitada para fluxo de trabalho do Microsoft Advanced Group Policy Management, a equipe de Wilcox pode desenvolver e gerenciar diretivas de grupo de PCs enquanto garante que as GPs implantadas não vão afetar negativamente os PCs de produção ou o ambiente da equipe de servidores da Forsyth.
- **Dinamize o gerenciamento de alterações:** O Microsoft Advanced Group Policy Management fornece recursos automatizados de documentação, portanto os administradores da Forsyth não têm que documentar as alterações em diretivas de grupo. "Os recursos de gerenciamento de alterações são excelentes. Não tendo que alterar as informações em dois lugares e colocar processos em funcionamento para manter as informações sincronizadas, nós eliminamos muitas tarefas demoradas. Saber que podemos sempre rastrear um GPO até o seu início é um grande benefício", afirmou Wilcox.

Agora a equipe da Forsyth pode
construir GPOs facilmente,
otimizá-los e testá-los antes da
implantação.

GPOs
Construídos de
modo fácil e
seguro

Expedia Inc.

Microsoft Asset Inventory Service



"Essa tecnologia permite à Expedia descobrir de modo rápido e eficiente instalações de software em todos os locais remotos, móveis e corporativos, bem como oferecer um recurso para comparar essas descobertas com nossas informações de direitos de licença fornecidas por um Fornecedor Independente de Software. A rapidez da instalação, a facilidade de uso e a eficiência nos permitiram recuperar oito vezes o nosso investimento dentro de 90 dias a partir do início da implantação."

TERRY BLAKE DIRETOR DE AQUISIÇÃO DE TI, EXPEDIA

Os Desafios:

Expedia Inc., matriz da empresa de viagens online Expedia.com e de mais de uma dúzia de outros serviços e empresas online, enfrenta o desafio de gerenciar ativos de software com suas 5.700 estações de trabalho e outros PCs. Era extremamente difícil saber com precisão que software reside em qual estação de trabalho.

A Solução:

Para ajudar a Expedia a reduzir suas preocupações com o suporte e o gerenciamento de TI, bem como ter uma visão mais clara do software nos dispositivos clientes da empresa, eles recorreram ao Microsoft Asset Inventory Service. O Microsoft Asset Inventory Service envia um único "pulso" pela rede de TI da empresa para identificar todos os softwares instalados, por nome, fornecedor de software, família e categoria. A ferramenta reconcilia os dados de acordo com uma base de conhecimento de muitos títulos de

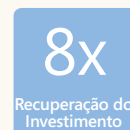
software. Essas informações são então usadas para decifrar os dados e criar para a Expedia relatórios detalhados baseados em navegador que oferecem exibições por organização, estações de trabalho individuais ou funcionários.

Os Resultados:

Descobrimo software não autorizado: A Expedia descobriu que 25 por cento do software nas estações de trabalho de seus funcionários e em outros PCs não deviam estar lá. Isso incluía os softwares baixados por funcionários sem a permissão da equipe de TI. Muitos desses programas não autorizados realizavam as mesmas tarefas das aplicações para as quais a empresa já tinha licença e suporte. Além de aumentar a pressão nos servidores da empresa, essas aplicações criam problemas de compatibilidade e expõem a empresa a possíveis riscos legais se não forem licenciadas adequadamente. "Pela primeira vez, tivemos uma prova consistente. Antes só tínhamos suposições", disse Blake. Agora, a Expedia pode tomar as atitudes necessárias para controlar quais softwares residem nos computadores de seus funcionários.

Economias financeiras: O primeiro inventário da Expedia recuperou em oito vezes o custo do serviço da Microsoft. A empresa pensava que estava executando muito mais versões do software de um fornecedor do que realmente estava. "Se você não fizer inventários precisos, estará gastando dinheiro em softwares que não usa ou que não possui — ou estará aumentando suas responsabilidades por serviços não adquiridos", de acordo com Blake.

A Expedia recuperou oito vezes o seu investimento em apenas 90 dias a partir do início da implantação.



Swedish Medical Center

Microsoft Application Virtualization

"O Microsoft Application Virtualization resultou em enormes benefícios logo de cara, incluindo a facilidade e a velocidade da implantação de aplicações, experiências móveis efetivas e a habilidade de trocar estações de trabalho. Foi uma solução fantástica para nós".

MIKE CRISS GERENTE DE ENGENHARIA DE INFRA-ESTRUTURA, SMC

Os Desafios:

O departamento de TI do Swedish Medical Center dá suporte a mais de 500 aplicações em 4.500 PCs de estação de trabalho e laptops e 150 *thin clients*. As equipes clínica e administrativa estão espalhadas por múltiplos campi e clínicas do hospital. Implantar e dar suporte às aplicações para usuários que precisam trabalhar em vários locais diferentes era um grande desafio:

- **Implantações demoradas:** Normalmente o Swedish levava semanas, se não meses, para implantar aplicações. As aplicações eram implantadas em uma das seguintes formas: 1) As aplicações corporativas eram fornecidas usando o Novell Zenworks. "As tarefas acabavam se tornando incrivelmente longas apenas para implantar uma única aplicação", disse Mike Criss, gerente de engenharia de infra-estrutura do Swedish. "Antes de instalar uma aplicação, fazíamos alguns testes e esperávamos até que ela fosse para a produção para ver as falhas. Era um modo grosseiro de testar. Não era raro que as novas implantações e os conflitos resultantes desligassem funcionalidades, como recursos importantes em macros do Word ou Excel". 2) Para aplicações que só iam ser usadas por um pequeno grupo de pessoas, a equipe de TI mandava um membro da equipe ao local para instalá-las em cada estação de trabalho, porque o empacotamento do Zenworks levaria muito tempo. Isso resultava em muitas horas de trabalho e desviava recursos que poderiam ser usados de forma mais estratégica.
- **Atualizações limitadas:** Embora o Swedish quisesse implantar atualizações continuamente, eles não o faziam porque "isso era difícil demais", de acordo com Criss. Em vez de implantar atualizações pontuais, por exemplo, o Swedish esperava pela atualização completa da próxima versão de

uma aplicação antes de iniciar os processos de implantação.

- **Acesso restrito para usuários móveis:** O Swedish tem múltiplos campi e muitas aplicações eram localizadas nos servidores em cada campus. Assim, quando os usuários iam para outro campus, suas aplicações não estavam disponíveis. "Tínhamos um ambiente incompleto para os usuários móveis. Era uma reclamação comum", afirmou Criss.

A Solução:

Para atualizar seu ambiente, o Swedish trabalhou com a Kennedy Consulting, que desenvolveu um plano estratégico para melhorar sua eficiência geral. Com a assistência da Kennedy, o Swedish decidiu migrar do Novell Netware e das versões mais antigas do sistema operacional Windows para o Windows XP SP2 e o Microsoft SMS para atualizações e outras funções. O Swedish sabia que a migração de mais de 400 aplicações para o XP utilizaria muitos recursos, devido a todos os testes de regressão que teriam que fazer. Eles pensaram em terceirizar a migração e receberam uma oferta de \$500.000 para esse único projeto. O Swedish teria que gastar então ainda mais recursos cada vez que quisesse instalar uma nova aplicação após a migração. Durante o processo de planejamento, Criss e sua equipe encontraram artigos sobre o Microsoft Application Virtualization. Eles pensaram que isso poderia resolver seus problemas com testes de regressão e de mobilidade a qualquer momento e em qualquer lugar. Criss observou: "Trabalhamos com a Kennedy Consulting para fazer uma prova de conceito com quatro de nossas melhores aplicações — McKesson STAR, ESI, IDX Lastword e Kronos Timekeeping — e o Microsoft Application Virtualization funcionou exatamente como esperávamos". Além disso, ela eliminou a necessidade da cara terceirização dos testes de regressão.

Os Resultados:

A Microsoft Application Virtualization transformou o modo como o Swedish gerencia aplicações e dá suporte à sua variada base de usuários:

- **Implantações rápidas e atualizações constantes:** O Micro-



soft Application Virtualization, que o Swedish usou para virtualizar aproximadamente 500 aplicações, elimina a necessidade de extensos testes de compatibilidade, permite que as aplicações sejam atribuídas centralmente através do Active Directory e fornece automaticamente a versão mais nova das aplicações autorizadas cada vez que o usuário efetua logon em um PC. Agora, em vez de levar vários meses para implantar uma aplicação em toda a empresa, ele leva menos de três dias: "Um dia para o seqüenciamento, um dia para os testes, e então apenas ativamos o grupo do AD e deixamos a aplicação funcionar. É rápido mesmo", de acordo com Criss. "Nós vamos do empacotamento para a distribuição praticamente instantânea". Além disso, se no passado o Swedish não distribuía atualizações regularmente, agora o TI cuida de cerca de cinco implantações toda semana. "Estamos muito mais ágeis e flexíveis com nossas distribuições e atualizações". O Swedish também não tem que enviar a equipe de TI ao local para instalar aplicações para grupos menores. Tudo é feito centralmente.

- **Acesso em qualquer lugar para usuários móveis:** Como o Microsoft Application Virtualization segue o usuário e não a máquina, enfermeiras, médicos e funcionários podem agora usar perfil móvel de campus para campus e acessar suas aplicações sem se preocupar. "Entrevistamos os usuários após a implantação para perguntar se sua experiência tinha mudado. Eles elogiaram consistentemente o fato de poder acessar suas estações de trabalho não importa onde estejam trabalhando. Eles não tinham idéia do que fizemos para resolver o problema, mas estavam muito felizes com os resultados", disse Criss.
- **Licenciamento e acompanhamento precisos das aplicações:** Com o Microsoft Application Virtualization, o Swedish conhece cada versão de software que está implantada em seus clientes e exatamente como as pessoas usam cada uma. Assim, acabaram eliminando algumas aplicações porque ninguém as estava usando. Em outras aplicações, eles ajustaram o licenciamento para refletir o uso real. Por exemplo, o Swedish tinha 150 licenças para uma aplicação clínica mas descobriu, através da Microsoft Application Virtualization, que apenas 25 pessoas a usavam simultaneamente. Eles economizaram dinheiro não apenas com a redução de licenças, mas também com taxas

de manutenção contínua.

- **Substituição instantânea de estações de trabalho:** Antes de usar o Microsoft Application Virtualization, o TI do Swedish tinha 20 imagens para dar suporte e gerenciar. Eles já reduziram esse número para apenas três imagens. Agora, quando uma estação de trabalho precisa ser substituída, o departamento de TI a envia com uma imagem básica e quando o usuário faz logon na rede ele recebe automaticamente todas as suas aplicações. Antes levava normalmente de 3 a 8 horas, se não dias, para colocar uma estação de trabalho em funcionamento, e nem sempre ela estava totalmente funcional. "Com o Microsoft Application Virtualization, as estações de trabalho se tornam dispositivos desconhecidos que, quando anexados à rede, obtêm tudo que o usuário precisa instantaneamente", explicou Criss.
- **Economia de custo:** Além de economizar os US\$500.000 que o Swedish teria gastado com a terceirização da migração para o XP, o Microsoft Application Virtualization ajudou a economizar dinheiro no licenciamento e em tarefas relacionadas a funcionários, como testes, implantação e suporte de assistência técnica associado. Ao todo, o Swedish economizou mais de US\$1 milhão no primeiro ano.
- **Gerenciamento do Citrix aperfeiçoado:** O Microsoft Application Virtualization permitiu ao Swedish reduzir a dor de cabeça associada ao gerenciamento de silos em seu farm de servidores Citrix e proporcionou a eles mais flexibilidade no modo como gerenciam os serviços de terminal. Enquanto no passado eles só podiam executar algumas aplicações em um único servidor Citrix, hoje eles podem executar qualquer uma das 500 aplicações baseadas no Microsoft Application Virtualization. "Se uma aplicação funciona no XP, ela funcionará no Win2003 via Citrix. Não há conflitos, e nós não temos que usar os silos como antes", observou Criss.

O Swedish Medical Center economizou mais de US\$1 milhão em atividades de implantação e suporte, e reduziu o tempo de implantação de 2-3 meses para 3 dias.

1
Mais de
US\$1 milhão
em economia



As Tecnologias



Microsoft® Application Virtualization

Transforme as aplicações em serviços virtualizados que estão disponíveis instantaneamente, em qualquer lugar

Hoje a estação de trabalho corporativa está inundada de aplicações. Cada aplicação instalada requer longos testes de regressão entre aplicações e processos de implantação antes de chegar à produção. Como as aplicações só estão disponíveis onde foram instaladas, os usuários ficam presos aos seus computadores. Tudo isso torna complexo os projetos críticos ao negócio, como migrações de sistema operacional e aplicações, atualizações de segurança e planos de recuperação de desastres, ainda mais difíceis de serem realizados.

O Microsoft Application Virtualization muda isso. Ele renderiza os vários passos demorados que acabam com os recursos. Com o Application Virtualization, a administração das estações de trabalho se torna um processo simples e automatizado para implantar, atualizar e encerrar aplicações. E ela requer muito menos recursos de TI do que você costumava usar.

O Microsoft Application Virtualization transforma as aplicações em serviços virtualizados e disponíveis na rede, que nunca são instalados, o que minimiza os conflitos e os caros testes de compatibilidade entre aplicações. Os usuários e seus ambientes de aplicação não são mais específicos de cada máquina. As próprias máquinas não são mais específicas de cada usuário. Tudo isso ajuda a ser muito mais flexível e responsivo às necessidades da empresa, e ao mesmo tempo cortar os custos do gerenciamento de PCs.

Application Virtualization: Vantagens

Minimize os conflitos e os testes de regressão entre aplicações

Reduzindo a necessidade de instalar aplicações em estações de trabalho ou serviços de terminal, e protegendo o sistema operacional e as aplicações contra alterações criadas quando as aplicações são instaladas, o Microsoft Application Virtualization minimiza os problemas que perturbam as implantações de aplicações. Isso também reduz os longos testes de regressão entre aplicações. Agora as aplicações que tradicionalmente entrariam em conflito podem coexistir facilmente em uma única estação de trabalho ou sessão de Serviços de Terminal.



Simplifique as migrações e atualizações de sistema operacional

Transforme os projetos demorados e entediantes de migração e atualização em processos amplamente automatizados e livres de conflitos. A maioria das aplicações não tem que ser reempacotada para migrações de sistema operacional, e isso elimina os testes de regressão. O Microsoft Application Virtualization não só acelera a migração para o Windows Vista® como também forma a base para facilitar futuras migrações de sistema operacional.

Construa continuidade de negócios para as aplicações

Replique suas aplicações virtualizadas como qualquer outro dado da empresa, a fim de manter um plano rápido de recuperação de falhas para elas e reduzir significativamente o tempo de indisponibilidade do usuário final. Se você configurar os perfis de usuário do Application Virtualization para persistirem na rede, todas as preferências de aplicação virtual .específicas .do .usuário .também .podem .ser .facilmente .replicadas para um site de backup.

Application Virtualization: Componentes

Virtualização de aplicações

A habilidade patenteada do Microsoft Application Virtualization de virtualizar aplicações — sem alterar o código fonte — significa que as aplicações podem ser executadas sem instalação, com níveis apropriados de interação entre sistema operacional e aplicação intervirtual, enquanto são reduzidos os conflitos ou as alterações no PC físico. O Microsoft Application Virtualization desconecta as aplicações do sistema operacional e permite que sejam executadas como serviços de rede. Isso simplifica o gerenciamento de imagens da estação de trabalho e reduz a degradação do sistema operacional do PC físico ou outras aplicações.

Entrega por streaming dinâmica

Ao invés de distribuir e instalar a aplicação por inteiro, na primeira vez que a aplicação é solicitada o cliente rapidamente recebe sob demanda apenas o código necessário para iniciar o programa a partir de um servidor central — normal-

mente 20–40% do código total. Quando a sessão termina, as configurações e os perfis da aplicação são salvos em um cache não volátil, fornecendo acesso instantâneo para uso posterior. O código armazenado em cache permite que as aplicações sejam executadas localmente com funcionalidade total, mesmo sem uma conexão de rede.

Opções de implantação flexíveis e centralmente gerenciadas

Os clientes têm uma série de opções para fornecer aplicações virtualizadas, incluindo uma infra-estrutura escalável de gerenciamento e entrega que vem com a plataforma. As tarefas de gerenciamento de aplicações — incluindo usuários móveis, de escritório remoto e desconectados — são administradas com mais facilidade. A integração com os serviços do Active Directory® reduz a atribuição de aplicações e o gerenciamento de alterações a alguns cliques. A entrega por streaming também pode ser integrada ao SMS, SCCM ou aos sistemas eletrônicos de distribuição de software de terceiros já existentes. Esses recursos são estendidos a usuários remotos raramente conectados usando a opção de implantação independente baseada em MSI.....

Application Virtualization: Impacto para o Cliente

Os clientes têm reduzido os custos do gerenciamento de aplicações diminuindo — e às vezes eliminando — muitos dos passos tradicionais necessários para implantar e manter aplicações. Os clientes também cortaram os custos de suporte técnico em até 30%, reduzindo o volume de chamadas por problemas relacionados a aplicações, e reduziram o tempo de indisponibilidade em até 80 % garantindo a continuidade de negócios das aplicações.

Microsoft® Asset Inventory Service

Transformando o inventário de software em business intelligence

Compreender com precisão e em tempo real todo o software instalado nas estações de trabalho corporativas é incrivelmente difícil. Porém, isso é fundamental para tudo, desde a conformidade das licenças e do gerenciamento de diretivas até a migração e o planejamento de adequação. O Microsoft Asset Inventory Service transforma esse esforço demorado e multifacetado em uma tarefa dinâmica e gerenciável. Ele fornece uma visão inteligente e abrangente do ambiente de software das estações de trabalho de sua empresa, através de uma verificação avançada de inventário de software, e traduz os dados do inventário em informações úteis e acionáveis.

Asset Inventory Service: Vantagens

- Gerencie com eficiência seu inventário de ativos de software para garantir a conformidade e otimizar as verbas de TI.
- Identifique aplicações e instalações não aprovadas.
- Analise o uso para prever necessidades organizacionais.
- Melhore a produtividade em sua infra-estrutura e equipe de TI.

Asset Inventory Service: Componentes

Verificação avançada de inventário

Reúna dados de todos os seus ativos de software em um único "pulso" que leva apenas segundos por sistema — e é transparente para seus usuários. Ele identifica todos os softwares instalados por nome, ISV, família e categoria. Ele verifica o software dos sistemas com eficiência através de Adicionar/Remover Programas, busca links de indicação, PIDs, histórico do MS Installer e muito mais. O agente que permite tudo isso tem uma pequena superfície no cliente. Para minimizar o impacto na largura de banda, a verificação é automaticamente aleatória — em intervalos que você pode ajustar — para que os clientes sejam executados em momentos diferentes.

Relatórios de inventário abrangentes

Nós o ajudamos a entender seus dados. Os dados de inventário são reconciliados de acordo com o Microsoft Asset Inventory Service Application Knowledge base, com muitos títulos representando a grande maioria dos softwares disponíveis comercialmente (por exemplo a versão comprada

do Adobe Reader vs. Adobe Reader gratuito), para produzir informações significativas sobre as aplicações. Essas informações podem ser transformadas em relatórios acionáveis baseados em navegador que você pode ver online, a qualquer hora, de modo seguro. Você pode ver os relatórios da perspectiva da organização inteira ou fazer uma busca detalhada para ver estações de trabalho/usuários individuais.

Gerenciamento de licenças de software

Tendo a mais completa visão do software instalado em seus PCs, você pode garantir que as licenças pelas quais pagou foram implantadas e estão sendo usadas — e que todo o software dentro de sua empresa é compatível com seus contratos de licença. Você pode até comparar licenças de software descobertas dentro de sua empresa com tabelas de software comprado. O Microsoft Asset Inventory Service analisa como você implantou seus contratos de licença de volume da Microsoft para ajudá-lo a gerenciar adequações ("true-ups"), renovações e realocações de licenças.

Serviço facilmente administrado

O Microsoft Asset Inventory Service foi projetado para facilitar seu uso. É um serviço que pode ser ativado em apenas algumas horas, e os dados do inventário são hospedados de modo seguro pela Microsoft, portanto não há servidores para você manter.

Segurança e privacidade

A Microsoft garante que os dados reunidos nesse serviço hospedado são seguros e permanecem confidenciais para sua organização. Além de equipar nossos sistemas redundantes de data center, nós protegemos as sessões da web com SSL (secure socket layer), usamos o Windows Live ID para autenticar usuários, e protegemos a transferência de dados através de protocolos baseados em Indigo.

Asset Inventory Service: Impacto para o Cliente

O Microsoft Asset Inventory Service reduz o TCO do ciclo de vida de gerenciamento de aplicações através da verificação avançada do inventário de software e do acompanhamento de inventário.

Microsoft® System Center Desktop Error Monitoring

Aumente a produtividade do usuário final e reduza o custo total de propriedade dos clientes Windows

Um dos problemas mais sérios e difíceis de resolver nas estações de trabalho é quando um sistema operacional ou uma aplicação para de responder. Os usuários finais normalmente tentam resolver isso reiniciando seus sistemas. Eles raramente informam o TI sobre o problema. Por causa disso, o TI tem uma visibilidade limitada desses problemas e, assim, nenhuma forma de resolvê-los proativamente.

O System Center Desktop Error Monitoring ajuda o TI a gerenciar esses problemas proativamente. É uma solução de implantação corporativa, escalonável e de baixo custo para a filtragem e o alerta de erros granulares. Através da tecnologia de monitoramento de falhas sem agente, ele identifica o impacto, a causa provável e a resolução para as falhas — tornando as estações de trabalho mais estáveis e confiáveis.

System Center Desktop Error Monitoring: Vantagens

Melhora a eficiência do suporte técnico de TI, reduzindo o custo de propriedade do Windows:

- Identifica as falhas de maior ocorrência.
- Reduz o tempo de resolução através de detalhes e respostas das falhas.
- Auxilia na priorização de implantações e atualizações.
- Fornece métricas para monitorar efeitos pós-implantação.

Melhora a estabilidade da estação de trabalho, aumentando a produtividade e a satisfação do usuário final:

- Reduz o tempo de indisponibilidade da organização.
- Reativo: consciência dos erros críticos em tempo real.
- Proativo: lida com os erros na pré-produção.
- Permite respostas aos erros personalizadas e controladas pelo TI para os usuários finais.

System Center Desktop Error Monitoring: Componentes

Com o System Center Desktop Error Monitoring é fácil coletar, agregar, relatar e gerenciar falhas de aplicação e de sistema operacional que interrompem o funcionamento dos PCs.

Implantação fácil e rápida: A tecnologia básica necessária para o System Center Desktop Error Monitoring — chamada Relatório de Erros do Windows — já está nas estações de trabalho do Windows. O Relatório de Erros do Windows causa o pop-up que aparece nos clientes quando as aplica-

ções travam, perguntando aos usuários se eles querem enviar um relatório de erros sobre o problema para a Microsoft. O System Center Desktop Error Monitoring potencializa essa tecnologia para capturar e encaminhar erros sem que seu departamento de TI tenha que implantar um agente no cliente. Usando Diretivas de Grupo, o administrador pode redirecionar essas fontes para um servidor central em seu departamento. Se desejar, você também pode configurar o sistema para que seu servidor passe os dados da falha para os servidores de Relatório de Erros da Microsoft, para ajudar a Microsoft a conhecer e evitar a ocorrência desse tipo de problema.

Banco de dados SQL rico: Todos os dados de falhas e travamentos de clientes que são redirecionados para o servidor de seu departamento de TI são armazenados em um banco de dados SQL relacional. Os relatórios SQL robustos permitem reunir e analisar os dados em formulários acionáveis, prontos para a equipe de TI, para aplicações clientes internas e personalizadas.

Base de Conhecimento para Resolução de Problemas: Use soluções da Microsoft e de terceiros para resolver problemas que fazem clientes e aplicações falharem. O System Center Desktop Error Monitoring pode baixar automaticamente da Microsoft os últimos dados sobre resolução de problemas relacionados a softwares da Microsoft e de terceiros. Esse recurso pode ajudá-lo a gerenciar, ou até evitar, esses tipos de problemas. Os clientes podem coletar informações de diagnóstico adicionais na estação de trabalho Windows para resolver os problemas mais rapidamente, configurando regras personalizadas para a coleta de dados de diagnóstico.

Os clientes que usam o System Center Desktop Error Monitoring têm a opção de atualizar para o System Center Operations Manager 2007. Isso adiciona recursos de monitoramento coletivos e críticos para os negócios à solução de monitoramento de falhas sem agente, habilitando o monitoramento completo de aplicações, estações de trabalho e aplicações de servidor.

System Center Desktop Error Monitoring: Impacto para o Cliente

Melhorando a eficiência do TI e a estabilidade da estação de trabalho, o System Center Desktop Error Monitoring reduz o custo de propriedade da estação de trabalho Windows.

Microsoft®

Diagnostics and Recovery Toolset

Ferramentas poderosas para acelerar o reparo de estações de trabalho

Proteger os dados corporativos e de funcionários é uma das funções mais importantes e intimidantes do TI. Embora muitos departamentos de TI façam, proativamente, o backup dos dados da rede, eles tendem a ser reativos no planejamento para falhas no sistema da estação de trabalho. Infelizmente, não ter um plano eficaz de diagnóstico e recuperação pode ser devastador. O Microsoft Diagnostics and Recovery Toolset pode poupar um tempo significativo e reduzir as preocupações associadas ao reparo e à resolução de falhas comuns de sistema. Os administradores podem executar ferramentas de recuperação poderosas em sistemas não inicializáveis, e podem restaurar rapidamente sistemas com falhas em muito menos tempo do que é necessário quando se restaura PCs a partir de backups ou quando se reinstala sistemas operacionais. Isso também ajuda a manter os estados e as personalizações do usuário intactos. Os gerentes de TI podem garantir que vão recuperar os sistemas com falhas sempre que houver necessidade, e os usuários finais terão resoluções mais rápidas e precisas com tempo de indisponibilidade reduzido.

Diagnostics and Recovery Toolset: Vantagens

Recuperação rápida: O pacote de ferramentas oferece muitas opções para recuperação, em vez de simplesmente sujeitar o TI a "reinstalar o Windows", mesmo quando o Modo de Segurança do Windows ou a inicialização normal não funcionam. Um ambiente de inicialização offline fácil de usar permite a rápida recuperação de um computador com problemas, incluindo a recuperação de arquivos excluídos e a manipulação de serviços, dispositivos, senhas locais, software iniciado automaticamente e mais.

Anti-malware robusto: O Microsoft Diagnostics and Recovery Toolset fornece um recurso de verificação antivírus e anti-spyware abrangente e sob demanda. Recupere uma máquina infectada à sua integridade total utilizando o Standalone System Sweeper, uma ferramenta de remoção de malware offline que fornece o recurso de verificação antivírus e antispyware abrangente e sob demanda que é especialmente eficaz na remoção do malware que tenta evitar a detecção utilizando rootkits. Verificando o sistema operacional infectado enquanto está inativo, o Standalone System Sweeper garante que o malware não seja carregado para a memória do computador e, portanto, não possa permanecer oculto.

Opções de recuperação flexíveis: O ambiente gráfico de tempo de inicialização apresenta múltiplas ferramentas para os profissionais de TI usarem no diagnóstico de problemas do sistema. Essas ferramentas podem realizar o reparo offline ou online do(s) problema(s) que podem estar fazendo o sistema se comportar incorretamente.

Ferramentas únicas: Usando um ambiente de diagnóstico inicializável com uma interface gráfica do usuário como o Windows Explorer, o conjunto de ferramentas permite que as partições de disco sejam reparadas ou regeneradas, as unidades de disco rígido sejam apagadas de modo seguro, as senhas da conta local sejam recuperadas e muito mais.

Economia de custo: As ferramentas também reduzem os custos com funcionários de TI por meio de um pacote de ferramentas unificado. Elas reduzem o tempo de indisponibilidade, já que a flexibilidade do conjunto de ferramentas faz com que os sistemas voltem à função normal em um tempo mais curto.

Diagnostics and Recovery Toolset: Componentes

O Diagnostics and Recovery Toolset 5.0 suporta o Microsoft Windows 2000, XP e Windows Server 2003. A versão 6.0 suporta Windows Vista (32 e 64 bits) e Windows Server 2008 (32 e 64 bits). O recurso Standalone System Sweeper do DaRT 6.0 também suporta o Windows XP.

No centro das duas versões está o ERD Commander, que permite inicializar para um Ambiente de Recuperação do Windows em um PC com problemas enquanto se trabalha offline. O ERD Commander contém estas ferramentas:

Ferramentas para Administradores	Ferramentas de Sistema	Ferramentas de Rede
Sistema não inicializável do Gerenciador de Serviços e Drivers	Apagamento de Disco	Mapear Unidade de Rede
Log de Eventos	Desinstalação de Hotfix	Compartilhamento de Arquivos
Informações do Sistema	Locksmith	
Gerenciamento de Discos	Restauração de Arquivos	
Pesquisa	Análise de Falhas	
Gerenciamento de Computadores	Disk Commander	
Suporte a desbloqueio Bitlocker	Anti-malware (Standalone System Sweeper)	
Execução automática / inicialização	Diagnóstico Estendido <ul style="list-style-type: none">Restauração do Windows Complete PCFerramenta de Diagnóstico de Memória do Windows Reparo de Arquivo de Inicialização do Sistema	
Leitura de unidades USB		

Diagnostics and Recovery Toolset: Impacto para o Cliente

O conjunto de ferramentas melhora a continuidade e a produtividade dos usuários finais, e reduz significativamente o caro tempo de indisponibilidade.

Microsoft® Advanced Group Policy Management

Melhore o uso de Diretivas de Grupo através do gerenciamento de alterações

As alterações na Diretiva de Grupo podem afetar cada usuário e computador em sua rede. No entanto, sem um sistema de controle das alterações, estas são feitas em GPOs (Group Policy Objects - Objetos de Diretiva de Grupo) dinâmicos e começam a afetar os computadores mesmo antes de serem testadas. Se as alterações tiverem um impacto adverso inesperado, não há como revertê-las rapidamente para um estado estável conhecido. Embora a Diretiva de Grupo forneça um modelo de delegação granular, a função de editor tem permissões totais para implantar alterações no ambiente dinâmico, e deve fazê-lo para editar as configurações. Com a possibilidade de múltiplos editores por GPO, não há como detectar quem fez quais alterações, ou aceitar ou rejeitar as alterações antes que sejam executadas.

O Microsoft Advanced Group Policy Management facilita o gerenciamento das Diretivas de Grupo em toda a empresa. Através do gerenciamento de alterações de GPOs e da delegação baseada em funções, você pode controlar com mais facilidade a estação de trabalho e garantir menos tempo de indisponibilidade decorrente de GPOs conflitantes ou configurados inadequadamente.

Advanced Group Policy Management: Vantagens

- Controle administrativo granular através de delegação robusta, administração baseada em funções e aprovação de pedido de alteração.
- Risco reduzido de expansão de falhas por meio da edição de GPOs offline, dos relatórios de diferenças, do log de auditoria, da recuperação de GPOs excluídos e do reparo de GPOs dinâmicos.
- Gerenciamento eficiente de alterações na Diretiva de Grupo através da criação de bibliotecas de modelos, notificações de alteração de diretiva baseadas em assinatura, acompanhamento de versões, captura de histórico e reversão ou alterações implantadas.

Advanced Group Policy Management: Componentes

Controle de alterações: o Microsoft Advanced Group Po-

licy Management fornece um arquivo morto seguro para controlar as alterações em GPOs. Para alterar um GPO, o administrador faz um check-out do GPO a partir de uma base de armazenamento segura. Quando as alterações estão completas, é feito o check-in do GPO na base de armazenamento segura. As diferenças entre as versões arquivadas e as versões dinâmicas são analisadas através de relatórios no estilo GPMC (Group Policy Management Console). Quando o GPO está pronto para a implantação, ele pode ser transferido para o ambiente dinâmico. A qualquer momento, um ou mais GPOs dinâmicos podem ser revertidos para uma versão arquivada.

Edição offline: A Diretiva de Grupo é a peça central do gerenciamento de configurações e da segurança em redes baseadas no Active Directory e, assim, as alterações nas configurações podem afetar um grande número de computadores. A edição offline permite configurar e testar as alterações sem afetar as operações dinâmicas, e implantar essas alterações com a consciência de que elas podem ser rapidamente revertidas se houver conseqüências inesperadas.

Delegação baseada em funções: O Microsoft Advanced Group Policy Management fornece um processo de fluxo de trabalho opcional que inclui delegação baseada em funções, análise e aprovação antes da implantação em um ambiente dinâmico. Ao mesmo tempo, ele preserva a delegação granular inerente à Diretiva de Grupo nativa.

Integração com GPMC

O GPMC é a interface de gerenciamento central da Diretiva de Grupo. O AGPM oferece uma integração estável dentro do GPMC.

Advanced Group Policy Management: Impacto para o Cliente

O AGPM aumenta o controle de GPOs e reduz o tempo de indisponibilidade que antes era associado a GPOs conflitantes e configurados inadequadamente, facilitando a redução do custo total de propriedade.

Microsoft® Enterprise Desktop Virtualization

Simplificação radical da implantação e do gerenciamento de PCs Virtuais

O departamento de TI tem o desafio de atender a uma série de necessidades aparentemente opostas da estação de trabalho: aumentar o controle do TI sobre os laptops e fornecer aos usuários maior flexibilidade; migrar para o último sistema operacional e ainda dar suporte a aplicações de legado que executam versões de sistema operacional mais antigas; dar aos usuários múltiplas opções de estação de trabalho sem precisar treiná-los nas novas tecnologias.

O Microsoft Enterprise Desktop Virtualization pode ajudá-lo a satisfazer todas essas necessidades, enquanto simplifica as implantações e o gerenciamento das estações de trabalho e melhora a produtividade dos usuários. Ela transforma os sistemas operacionais em serviços centralmente gerenciados que ficam disponíveis sempre e onde quer que seja necessário. O Microsoft Enterprise Desktop Virtualization permite que as aplicações sejam executadas em uma interface de usuário contínua em um ambiente de PC virtual independente do sistema operacional e da configuração da estação de trabalho local, e melhora a implantação e o gerenciamento de imagens do Virtual PC em qualquer dispositivo:.....

Enterprise Desktop Virtualization: Vantagens

- Implante facilmente PCs virtuais gerenciados em qualquer dispositivo de estação de trabalho, mesmo em ambientes menos controlados como subsidiárias, escritórios remotos e operações no exterior.
- Garanta a continuidade de negócios através da rápida reconstrução das estações de trabalho corporativas.
- Acelere as migrações de sistema operacional minimizando os problemas de compatibilidade entre aplicação e sistema operacional.
- Elimine o dilema histórico entre controle do TI e flexibilidade do usuário, aplicando diretivas em PCs virtuais corporativos bloqueados, enquanto permite que os usuários executem aplicações pessoais em suas estações de trabalho e laptops.
- Acelere a adoção pelos usuários da virtualização de estações de trabalho, tornando os PCs virtuais "invisíveis" para os usuários.
- Reduza o investimento do TI em gerenciamento de imagens de estação de trabalho, fornecendo imagens virtuais independentes do hardware ou da configuração da estação de trabalho local:.....

Enterprise Desktop Virtualization: Recursos

Controle o acesso aos PCs virtuais

- Faça com que os usuários autenticuem usando uma conta válida do Active Directory antes de acessar a estação de trabalho virtual.

- Aplique diretivas corporativas e permissões de uso aos PCs virtuais, impostas centralmente por usuário/grupo.
- Gerencie centralmente os dados corporativos que residem no Virtual PC concedendo permissões para operações copiar-colar de entrada/saída e transferências de arquivo, e bloqueando o acesso do PC virtual a dispositivos físicos como USBs e CDs.

Aumente a eficiência da assistência técnica

- Facilite o suporte e a resolução de problemas do TI para PCs virtuais em estações de trabalho monitorando centralmente as atividades dos clientes, e observando remotamente problemas e erros.
- Reverta os PCs virtuais à imagem básica para resolver imediatamente problemas sérios na estação de trabalho.

Integre rapidamente a nova tecnologia

- Minimizar o treinamento para implantação de PCs virtuais tornando a virtualização "invisível" para os usuários finais. Os usuários podem iniciar as aplicações virtuais a partir do Menu Iniciar ou de atalhos, que aparecem ao lado das aplicações de estação de trabalho nativas. Os administradores podem definir sites, (por exemplo, intranet corporativa) para iniciar automaticamente com um navegador virtual.
- Simplifique a implantação de PCs virtuais em diversas instalações de estação de trabalho ajustando a quantidade de RAM alocada para o PC virtual de acordo com a RAM disponível na estação de trabalho

Simplifique o gerenciamento de estações de trabalho virtuais

- As estações de trabalho corporativas são empacotadas em um PC virtual e entregues em um DVD, chave USB ou pela Web.
- As imagens virtuais são recuperadas pelo cliente usando uma infraestrutura de web padrão. Esse processo automatizado mantém os usuários atualizados com a instalação corporativa mais recente sem interrompê-los.
- Uma nova tecnologia de distribuição acelera os downloads de imagens de PC virtual iniciais e atualizadas pela LAN ou WAN.
- Centralize o gerenciamento de imagens de PC virtual em um único repositório.
- Automatize tarefas de TI demoradas e comuns para implantar ou reinstalar PCs.

Habilite uma Corporação Dinâmica

- Acelere as Implantações de sistema operacional. Forneça ambientes de sistemas operacionais virtuais sob demanda aos usuários finais de acordo com a função do usuário, associação ou necessidades de negócios.
- Execute imagens corporativas do Virtual PC em ambientes de estação de trabalho heterogêneos.
- Substitua facilmente o hardware, atribua novos computadores e novos usuários a computadores existentes:.....

Enterprise Desktop Virtualization: Impacto para o Cliente

Reduza os custos de implantação, gerenciamento e alteração adotando a virtualização de estação de trabalho, e reduza muitos dos passos necessários para incorporar estações de trabalho virtuais em um ambiente corporativo.



Windows Vista
Enterprise

A Estação de Trabalho Otimizada — Estendendo o Valor do Windows Vista

A Microsoft oferece uma série de tecnologias que estendem o valor do Windows Vista Enterprise e do Software Assurance. As organizações que estão considerando o uso do Microsoft Desktop Optimization Pack devem avaliar também o **Windows Vista Enterprise** e o **Windows Vista Enterprise Centralized Desktop**.

Windows Vista Enterprise

O Windows Vista Enterprise é um sistema operacional de estação de trabalho premium disponível para clientes do Software Assurance. Ele foi projetado para superar desafios críticos enfrentados por organizações de médio e grande porte, desde a proteção de dados confidenciais e a melhoria da compatibilidade das aplicações de legado, até a simplificação da implantação e do gerenciamento do TI e o suporte a forças de trabalho móveis. Quando combinado ao Microsoft Desktop Optimization Pack, ele oferece a Estação de Trabalho Otimizada, ou *Optimized Desktop* — o meio mais flexível e eficaz em termos de custo para gerenciar as estações de trabalho Windows.

O Windows Vista Enterprise inclui:

- **Criptografia de Unidade de Disco BitLocker™ do Windows:** Bloqueia usuários não autorizados, impedindo o seu acesso a dados confidenciais e propriedade intelectual. A criptografia e descriptografia em tempo real de todos os dados armazenados no disco rígido reduz o risco associado a PCs perdidos ou roubados, e reduz os custos decorrentes de dados roubados em PCs antigos reciclados ou recondicionados.
- **PCs Sem Disco e Inicialização Remota:** Permite o gerenciamento centralizado do sistema operacional. A inicialização é manipulada centralmente; o sistema operacional é armazenado em um arquivo de imagem no servidor mas é fornecido sob demanda no tempo de inicialização e executado localmente. Isso proporciona a habilidade de atualizar ou reverter instantaneamente a versão do Windows em um sistema, o que é particularmente útil durante migrações de sistemas operacionais.
- **Quatro Sistemas Operacionais Virtuais:** Concede aos clientes do Software Assurance os direitos a quatro cópias adicionais do sistema operacional, permitindo que eles potencializem até quatro VMs no Virtual PC. Isso simplifica muitas funções, incluindo o suporte técnico, a realização

de aulas de treinamento e a realização de testes em softwares.

- **Subsistema para Aplicações Baseadas no UNIX:** Fornece serviços de plataforma para aplicações baseadas no UNIX, simplificando a integração entre ambientes Windows e UNIX/Linux.
- **MUI (Interface de Usuário Multilíngüe):** Melhora o suporte para forças de trabalho globais permitindo a configuração de uma única imagem mundial, incluindo qualquer idioma de interface do usuário que suas operações de negócios globais possam precisar. Com múltiplas configurações de idioma em suas estações de trabalho, os usuários finais do Windows Vista Enterprise podem alternar entre os idiomas.

Windows Vista Enterprise Centralized Desktop (VECD)

O VECD permite aos clientes corporativos implantar o Windows Vista Enterprise em estações de trabalho centralizadas. Ele permite que você execute o Windows Vista em VMs (Virtual Machines, ou Máquinas Virtuais) usando a mesma imagem básica que já está implantada na estação de trabalho. Igualmente importante, o VECD isola os usuários uns dos outros através das VMs, tornando mais fácil habilitar cenários como o de desenvolvimento terceirizado. O VECD pode ser implantado para PCs e/ou *thin clients* nos modos estático ou dinâmico. As licenças de PC requerem a compra de uma assinatura do VECD anual além do SA. A licença de assinatura anual para *thin client* tem o SA embutido.

- **Modo Estático:** Cada usuário tem sua própria VM dedicada no servidor que essencialmente hospeda o disco rígido do usuário que é executado no servidor. Isso resulta em um mapeamento um-para-um das VMs aos usuários.
- **Modo Dinâmico:** Em vez de gerenciar muitas imagens dedicadas, você dá suporte a uma imagem que é automaticamente replicada conforme o necessário para os usuários. Assim é mais fácil gerenciar as VMs e abastecer dinamicamente seus ambientes de estação de trabalho, além de reduzir os custos de manutenção e suporte. O modo dinâmico do VECD funciona por meio de uma imagem de VM mestre no SAN ou NAS junto com imagens de aplicação e configurações de usuários individuais usando o Microsoft Application Virtualization, disponível no MDOP. Quando o usuário chama uma VM, a imagem de sistema operacional mestre é replicada e executada no servidor.

Perguntas Frequentes

P: Por que a Microsoft lançou o Desktop Optimization Pack para Software Assurance?

R: Queríamos facilitar o gerenciamento de suas implantações. Entrevistamos muitos clientes corporativos para entender melhor as principais preocupações associadas a uma implantação bem-sucedida e eles descreveram desafios relacionados a compatibilidade entre aplicação e sistema operacional, gerenciamento de estação de trabalho, custos de suporte técnico e gerenciamento de ativos de software. Para atenuar esses problemas reunimos as melhores tecnologias para otimizar sua implantação. Essa oferta garante que os clientes estejam prontos para acelerar a implantação do Microsoft Office e do Windows Vista. Isso permite que a Microsoft continue cumprindo o compromisso de que o Software Assurance fornece o meio mais econômico e flexível de gerenciar a estação de trabalho do Windows.

P: Qual é o preço do Microsoft Desktop Optimization Pack para Software Assurance?

R: A Microsoft oferece assinaturas opcionais que estendem o valor do Windows Vista Enterprise e Software Assurance. O Optimization Pack está disponível para compra no Select Level A ERP de US\$10/Estação de Trabalho/ano. Esse preço é separado do Windows Vista Enterprise/Software Assurance básico. Opte por comprar o número de licenças de assinatura necessário para não exceder o número de estações de trabalho cobertas pelo Software Assurance de Windows Client. Rescisão conjunta da cobertura: recomendamos que você compre a assinatura no mesmo registro das estações de trabalho cobertas pelo Enterprise Agreement/Software Assurance de Clients. Disponível nos programas Enterprise Agreement e Open Value. Há um desconto adicional de 10-15% no preço de assinatura anual para cobertura em toda a empresa.

P: O Optimization Pack funciona com o System Center Configuration Manager?

R: Sim. O Optimization Pack complementa o System Center Configuration Manager. Com o conector de Virtualização de Aplicações para o Microsoft Systems Management Server (SMS), você tem todos os benefícios da plataforma Application Virtualization — incluindo a virtualização de aplicações e o streaming dinâmico — dentro da infra-estrutura do SMS. Essa combinação proporciona a você a flexibilidade de escolher a melhor maneira de implantar e executar aplicações enquanto mantém atualizações, inventário, acompanhamento de ativos e muito mais, no nível do sistema operacional, a partir de um único ponto de gerenciamento integrado.

P: Como o Microsoft Desktop Optimization Pack para Software Assurance melhora outras soluções de gerenciamento disponibilizadas pela Microsoft?

R: A Microsoft fornece um conjunto robusto de soluções de gerenciamento através do SMS, MOM, Serviços de Instalação Remota, Intellimirror, etc., que melhoram sua habilidade de implantar o sistema operacional de estação de trabalho Windows, gerenciar o ciclo de vida da aplicação e fornecer um inventário completo. O Microsoft Desktop Optimization Pack para Software Assurance estende o gerenciamento da estação de trabalho da Microsoft para permitir mais controle, melhor acompanhamento de ativos, e acelerar a implantação dos sistemas operacionais e aplicações dentro do ambiente.

P: O uso dessas ferramentas me ajudará a melhorar o nível de maturidade de minha infra-estrutura?

R: Sim. As tecnologias do Desktop Optimization Pack para Software Assurance o ajudarão a melhorar o nível de maturidade de sua estação de trabalho. O Optimized Desktop inclui o Advanced Group Policy Management, que permite o controle de versão e o fluxo de trabalho da diretiva de grupo, e o Diagnostics and Recovery Toolset — e ambos habilitam os processos necessários para mudar do básico para o padronizado. O terceiro e o quarto componentes são o Asset Inventory Service, que permite coletar business intelligence em seus ativos de software, e o System Center Desktop Error Monitoring — e ambos o ajudam a mudar do ambiente padronizado para o racionalizado. Os dois componentes finais são o Microsoft Application Virtualization e o Microsoft Enterprise Desktop Virtualization, que não apenas minimizam os problemas de compatibilidade entre aplicações e entre aplicação e sistema operacional e aceleram a implantação do sistema operacional, como também transformam suas aplicações e sistema operacional em serviços sob demanda centralmente gerenciados que podem ajudá-lo a mudar do estágio padronizado para o dinâmico, dependendo de sua implementação.

P: Há alguma vantagem em ter 100% de minhas estações de trabalho no Microsoft Desktop Optimization Pack?

R: Sim. Você vai ver que pode maximizar o valor da tecnologia implantando-a em todas as estações de trabalho de seu ambiente. Além disso, os clientes podem receber um desconto de até 15% em seu Enterprise Agreement optando por comprar o Microsoft Desktop Optimization Pack para 100% das estações de trabalho do ambiente de acordo com seu contrato.

Microsoft®
Desktop Optimization Pack
for Software Assurance

Saiba mais sobre o Microsoft Desktop Optimization Pack para Software Assurance, o Windows Vista Enterprise e o Windows Vista Enterprise Centralized Desktop acessando www.windowsvista.com/optimizeddesktop.

